



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE MOSTARDAS**

Relatório da Ouvidoria da Câmara Municipal de Mostardas

Referência: julho a dezembro 2025

Ouvidora: Inara Silva, nomeada pela Portaria nº 12, de 15 de fevereiro de 2018.

Mostardas, janeiro de 2026.

“Doe Órgãos, Doe Sangue- Salve Vidas”.

Rua XV de Novembro, 648- Calçadão Chico Pedro – Mostardas – RS CEP. 96270-000

Fone: (51) 2197.0307 – E-mail: atendimento@mostardas.rs.leg.br

Site: www.mostardas.rs.leg.br



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE MOSTARDAS**

1) DO FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA MUNICIPAL.

A Ouvidoria da Câmara de Vereadores de Mostardas possui as seguintes formas de comunicação: via ligação telefônica, com o número: (51) 2197.0307, o e-mail: ouvidoria@mostardas.rs.leg.br. Também é disposto no sítio eletrônico da câmara municipal de Mostardas <http://www.mostardas.rs.leg.br/> link da Ouvidoria. Outra forma de comunicação é pessoalmente, onde o cidadão pode registrar sua manifestação na sala da Ouvidoria instalada em local de fácil acesso, onde a população poderá realizar consultas, reclamações, elogios, denúncias ou solicitar informações (o Serviço de Informação ao Cidadão é realizado pela Ouvidoria).

A Ouvidoria recebe, trata e encaminha todas as manifestações que estejam relacionadas à atuação da Câmara Municipal com isenção e imparcialidade, e posteriormente informa aos cidadãos os resultados das demandas encaminhadas.

2) CARTA DOS SERVIÇOS AO CIDADÃO

A Câmara de Vereadores de Mostardas disponibilizou a Carta de Serviços ao Usuário, no site Oficial da Câmara Municipal, de Mostardas, sendo que a última atualização ocorreu em maio de 2026.

3) DO RESPONSÁVEL PELA OUVIDORIA DA CÂMARA DE MOSTARDAS

A Câmara Municipal nomeou através da Portaria nº 12/2018 uma responsável pela ouvidoria do Legislativo, que fica encarregada por receber analisar e encaminhar manifestações ao Presidente da Câmara Municipal, respeitando a Resolução Legislativa nº 09/2019 e Lei Federal nº 13.460/2017.

4) PROCEDIMENTOS ADOTADOS PARA ATENDIMENTO AO CIDADÃO

A ouvidoria recebe, analisa e encaminhar as manifestações diretamente ao Presidente do Legislativo Municipal para que possam ser apreciadas

“Doe Órgãos, Doe Sangue- Salve Vidas”.

Rua XV de Novembro, 648- Calçada Chico Pedro – Mostardas – RS CEP. 96270-000

Fone: (51) 2197.0307 – E-mail: atendimento@mostardas.rs.leg.br

Site: www.mostardas.rs.leg.br



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE MOSTARDAS**

e tomadas às providências necessárias, se assim entenderem, no intuito de promover a transparência e a lisura no processo manifestado pelo cidadão, visando à eficiência e a eficácia do processo. Depois de a mensagem ser examinada e respondida, a ouvidoria comunica o parecer ao manifestante, funcionando como um canal mais humano de interlocução com o público. Todas as demandas, sejam presenciais ou por meio de ligação telefônica, Sistema Ouvidoria são cadastradas, tendo como objetivo acompanhar o quantitativo de demandas, gerar número de protocolo e armazená-las eletronicamente, tanto a manifestação, quanto a resposta apresentada. Todas as manifestações devem ser analisadas, respeitando o prazo legal previsto na Resolução Legislativa.

5) DA TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

A Ouvidoria, no uso de suas atribuições, recebe, analisa, classifica, trata e responde as seguintes categorias de demandas:

a. Manifestações típicas de Ouvidoria: Comunicação de Irregularidade, Denúncia, Elogio, Reclamação, Solicitação, Consulta, Dúvida e Sugestão, conforme Lei Federal 13.460/2017 e Resolução Legislativa nº 09 de 28 de maio de 2019.

b. Manifestações oriundas da Lei de Acesso à Informação (Lei n.º 12.527/2011), através do Serviço de Informações ao Cidadão.

No que diz respeito à tipologia, as manifestações típicas de Ouvidoria são assim classificadas:

➤ **Solicitação:** requerimento de acesso a informações, esclarecimento, orientação ou providência vinculada a algum assunto específico, atinente à atuação e/ou funcionamento da Câmara Municipal de Mostardas;

➤ **Reclamação:** manifestação de insatisfação, desagrado ou protesto sobre ação ou omissão da própria Câmara Municipal de Mostardas;

“Doe Órgãos, Doe Sangue- Salve Vidas”.

Rua XV de Novembro, 648- Calçada Chico Pedro – Mostardas – RS CEP. 96270-000

Fone: (51) 2197.0307 – E-mail: atendimento@mostardas.rs.leg.br

Site: www.mostardas.rs.leg.br



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE MOSTARDAS**

- **Sugestão:** manifestação que visa à melhoria da prestação dos serviços da Câmara Municipal de Mostardas;
- **Elogio:** demonstração de satisfação, reconhecimento ou apreço em face dos serviços prestados pela Câmara Municipal de Mostardas;
- **Denúncia:** manifestação encaminhada de forma identificada, sobre matéria de competência da Câmara Municipal de Mostardas, encaminhada por cidadão, partido político, sindicato ou associação, acerca de indícios de irregularidades ou ilegalidades praticadas por administrador, responsável ou interessado sujeito à sua jurisdição;
- **Comunicação de irregularidade:** manifestação encaminhada de forma anônima, feitas por pessoas não identificadas, ou que não cumprirem os requisitos de recebimento de denúncia, sobre irregularidades ou ilegalidades de atos e fatos do Legislativo Municipal.
- **Consulta ou Dúvida:** questionamentos básicos sobre procedimentos, localização de informações, andamento de processos, ou o significado de algo. Não envolvem necessariamente uma reclamação ou denúncia, mas sim a busca por orientação ou informação;

Por sua vez, as manifestações oriundas da Lei de Acesso à Informação, assim são classificadas:

- **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC):** solicitação de informação, por meio do canal virtual disponibilizado aos usuários, em conformidade com a Lei n.º 12.527/2011.

Cumpra esclarecer que o usuário classifica a sua manifestação, mas, em alguns casos, há reclassificação durante o processo de triagem na Ouvidoria.

“Doe Órgãos, Doe Sangue- Salve Vidas”.

Rua XV de Novembro, 648- Calçada Chico Pedro – Mostardas – RS CEP. 96270-000

Fone: (51) 2197.0307 – E-mail: atendimento@mostardas.rs.leg.br

Site: www.mostardas.rs.leg.br



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE MOSTARDAS

6) DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO SEGUNDO SEMESTRE DE 2025

1. Manifestação: Comunicação

Motivo: Conduta de vereador incompatível com suas atribuições.

Recebido: 01/07/2025

Procedimento: Manifestação recebida pela ouvidora e encaminhada ao Presidente do Legislativo Municipal.

Conclusão: Manifestação respondida pelo Chefe do Poder Legislativo em 16/07/2025, contendo informações acerca das medidas e ações adotadas.

2. Manifestação: Comunicação

Motivo: Sobre Filho de vereador recebendo auxílio para pessoas de baixa renda.

Recebido: 02/07/2025

Procedimento: Manifestação recebida pela ouvidora e encaminhada ao Presidente do Legislativo Municipal.

Conclusão: Manifestação respondida pelo Chefe do Poder Legislativo em 16/07/2025, contendo informações acerca das medidas e ações adotadas.

Situação das Manifestações

Tipo de Manifestação	Recebidas	Finalizadas	Em andamento	Arquivadas
Elogios	-	-	-	-
Reclamações	-	-	-	-
Sugestões	-	-	-	-
Denúncias	-	-	-	-
Solicitações	-	-	-	-
Comunicações	2	2	-	2

O canal utilizado para registrar as demandas foi o sistema de ouvidoria do site da Câmara Municipal de Mostardas.

“Doe Órgãos, Doe Sangue- Salve Vidas”.

Rua XV de Novembro, 648- Calçada Chico Pedro – Mostardas – RS CEP. 96270-000

Fone: (51) 2197.0307 – E-mail: atendimento@mostardas.rs.leg.br

Site: www.mostardas.rs.leg.br



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE MOSTARDAS**

Quanto aos pontos recorrentes das manifestações apresentam condutas dos vereadores acerca de práticas irregulares.

7) DAS PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

As duas manifestações foram recebidas de forma anônima, ainda assim foram finalizadas no sistema registrando a resposta recebida pelo presidente do legislativo.

Todas as manifestações registradas são avaliadas caso a caso pelos setores responsáveis, são averiguadas para comprovar veracidade ou não dos fatos descritos na manifestação, sendo comprovados, são tomadas as providências visando a busca de uma solução para o caso.

8) DAS MANIFESTAÇÕES PERTINENTES À PREFEITURA MUNICIPAL DE MOSTARDAS:

A Câmara Municipal recebeu duas solicitações referentes ao Poder Executivo: a primeira em 18/09/2025, sendo encaminhada ao Poder Executivo na mesma data; e a segunda em 10/12/2025, a qual foi encaminhada ao Executivo em 19/12/2025.

9) DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

A Ouvidora da Câmara Municipal de Mostardas também é responsável pelo recebimento de pedidos oriundos Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, com base na Lei n.º 12.527/2011, presencialmente, na sala da Ouvidoria, ou através do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC).

Por meio do canal do SIC, qualquer pessoa física ou jurídica, pode encaminhar solicitação de informação para a Prefeitura, de forma rápida e fácil, além de acompanhar o prazo e receber a resposta eletronicamente. O sistema encontra-se disponível tanto no portal eletrônico da Prefeitura e no Portal da Transparência.

“Doe Órgãos, Doe Sangue- Salve Vidas”.

Rua XV de Novembro, 648- Calçada Chico Pedro – Mostardas – RS CEP. 96270-000

Fone: (51) 2197.0307 – E-mail: atendimento@mostardas.rs.leg.br

Site: www.mostardas.rs.leg.br



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE MOSTARDAS**

9.1. Solicitações recebidas atendidas e indeferidas

Conforme mencionado, durante o exercício de 2025 a Ouvidoria recebeu o quantitativo de 2 (duas) solicitações de informação ao cidadão (SIC), sendo que todas foram atendidas.

Quanto ao tipo de solicitantes, as 2 solicitações foram de pessoas físicas. Quanto ao sexo dos solicitantes dos SICs, 2 foram do sexo feminino.

9.2 Informações classificadas e desclassificadas

Abaixo apresentamos o rol das informações classificadas, em cada grau de sigilo e o rol das informações desclassificadas no âmbito da Câmara Municipal de Mostardas.

Resumo das informações Classificadas e Desclassificadas na Câmara Municipal de Mostardas no exercício de 2025 (01/01/2025 a 31/12/2025):

Grau de Sigilo	Classificadas	Desclassificadas	Total
Reservada	0	0	0
Secreta	0	0	0
Ultrassegreda	0	0	0
Total	0	0	0

Por oportuno, ressalta-se que no segundo semestre de 2025, não houve informações classificadas e desclassificadas.

10) CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria apresenta-se como instrumento autêntico da democracia participativa, na medida em que transporta o cidadão comum para o âmbito da Administração Pública.

“Doe Órgãos, Doe Sangue- Salve Vidas”.

Rua XV de Novembro, 648- Calçada Chico Pedro – Mostardas – RS CEP. 96270-000

Fone: (51) 2197.0307 – E-mail: atendimento@mostardas.rs.leg.br

Site: www.mostardas.rs.leg.br



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE MOSTARDAS**

Considerando ser uma ferramenta de acesso fácil disponibilizado aos cidadãos, mesmo que ainda pouco utilizado, transmite uma sensação de maior valorização da participação direta das pessoas.

Para exercício de 2026 a perspectiva é que a Ouvidoria da Câmara Municipal continue avançando na melhoria dos trabalhos realizados e atue com independência e agilidade, de modo a aproximar cada vez mais o Cidadão.

Inara Conceição da Silva,
Ouvidora.

“Doe Órgãos, Doe Sangue- Salve Vidas”.

Rua XV de Novembro, 648- Calçadão Chico Pedro – Mostardas – RS CEP. 96270-000

Fone: (51) 2197.0307 – E-mail: atendimento@mostardas.rs.leg.br

Site: www.mostardas.rs.leg.br